



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

1. Tus datos personales		<p>1. Rellena por favor este formulario en mayúsculas.</p> <p>2. Antes de solicitar cualquier cambio es recomendable que te asegures de la disponibilidad de los nuevos productos.</p> <p>3. Si es necesaria una explicación extendida de los motivos por los que devuelves un producto, adjunta una carta junto con este formulario.</p> <p>4. Asegúrate que los productos devueltos estén completos, incluyendo caja original, envoltorios, accesorios, etc.</p> <p>5. El envío es responsabilidad del cliente hasta que llegue a BiciAranda. Por favor solicita comprobante de envío.</p> <p>6. Indica claramente en el exterior del paquete "Devolución de Productos" y anota el número de pedido para evitar que el envío sea rechazado por BiciAranda.</p> <p>7. Para más información contacta con Atención al Cliente a través de www.biciaranda.com, pedidos@biciaranda.com o 947509977</p>
Nombre		
N.º de pedido		
Teléfono		
Dirección		
Código Postal		

2. Productos devueltos a Biciaranda			
Producto	Motivo	Cambio	Devolución

3. Cambio de producto	
Si en el paso anterior has marcado "Cambio", indica ahora el producto que deseas recibir	
Producto	Descripción

4. Garantía	
Indica los productos devueltos para tramitar su garantía. Importante: debes contactar previamente con Atención al Cliente	
Producto	Motivo

5. Comentarios adicionales

Dirección de envío

Devoluciones y Garantías
BiciAranda
C/Cascajar N°8 - Aranda de Duero (09400) Burgos

¿Necesitas ayuda?

www.biciaranda.com
pedidos@biciaranda.com

947509977